

Cybersicherheit stärken!

So schützen Sie Ihre Telefonie vor Angriffen



Bild: shutterstock.com/vanawut.S

Unified Communications

Unternehmen schätzen die Vorteile

DECT-Standard

Bundesnetzagentur sorgt für Investitionsschutz

Cyberkriminalität: Schutzmaßnahmen entfalten Wirkung



Viele Digitalisierungsmaßnahmen verbessern nachweislich die Abläufe in unserer Arbeitswelt: Wiederkehrende Aufgaben werden automatisiert, die Zusammenarbeit zwischen Abteilungen wird vereinfacht, wir können insgesamt effizienter arbeiten.

Die Kehrseite der Medaille ist, dass internationale Cyberkriminelle versuchen, digitale Schwachstellen in den Firmennetzen auszunutzen. Dadurch entstanden der deutschen Wirtschaft im vergangenen Jahr laut einer im Auftrag des Bitkom erstellten Studie Schäden in Höhe von 206 Milliarden Euro. Fast drei Viertel aller Unternehmen waren von Angriffen betroffen. Das sind erschreckende Zahlen!

Deutschland bleibt ein attraktives Angriffsziel für Kriminelle und uns feindlich gesinnte Staaten. Nicht außer Acht zu lassen: Das beinhaltet das

Ausspähen digitaler Kommunikation, was der Studie zufolge häufig versucht wird.

Die gute Nachricht ist: Gegenüber dem Vorjahr ging die Gesamtzahl der Angriffe leicht zurück. Das ist ein positives Zeichen, denn es deutet darauf hin, dass bereits ergriffene Schutzmaßnahmen Wirkung entfalten. Hier gilt es, jetzt nicht nachzulassen.

Was die Kommunikationstechnologie bedroht und wie man sich erfolgreich gegen diese Risiken wappnet, das wissen die Experten Ihres Systemhauses. In der Titelstory dieser DISPLAY-Ausgabe haben wir alle wichtigen Informationen zu den möglichen Gefahren gut verständlich aufbereitet – nachzulesen auf den Seiten 4 bis 5.

Herzlichst, Ihre

Sabine Keitel
Geschäftsführerin

Silvia Keitel
Geschäftsführerin

Unified Communications wird immer wichtiger

Nachfrage steigt ungebrochen, Unternehmen und Mitarbeiter schätzen die Vorteile

Seit der Pandemie erfahren immer mehr Nutzer in Deutschland und weltweit, welche Vorzüge der Einsatz von Lösungen für die integrierte Kommunikation und Zusammenarbeit mit sich bringt (auch bezeichnet als UC oder UCC – Unified Communications & Collaboration).

Der Trend hält an, so das jüngste Ergebnis der renommierten Marktforschungsagentur IDC. Die Forscher konstatieren einen jährlichen Zuwachs der UCC-Nachfrage von knapp 10 Prozent. Nach den Gründen befragt, nennen die Analysten die Vorteile der flexiblen Zusammenarbeit, die Integration von Anwendungen und auch die Etablierung in der Arbeitswelt: UCC wird zunehmend zum Standard in der Kommunikation. Sie erleichtert die Kommunikation in Teams sowie mit Kunden und Partnern auf ganz unterschiedlichen Wegen. Besprechungen aus dem Homeoffice, von unterwegs oder im Konferenzraum sind inzwischen üblich. Bei hybriden Meetings mit Präsenzteilnehmern und per Videotechnologie zugeschalteten Akteuren kommt es auf die genaue Abstimmung mit der Vor-Ort-Konferenztechnik an. Zusätzlich spielen Contact-Center mit der Integration der diversen Kanäle wie Telefon, Chat, E-Mail oder Social Media eine immer wichtigere Rolle für die

kundenorientierte Kommunikation. Um die Vorteile von Unified Communications sinnvoll auszuschöpfen und Fallstricke zu vermeiden, sind kompetente Beratung, Planung und Umsetzung anzuraten. Sprechen Sie uns an, unsere Experten unterstützen Sie gern.



Bild: shutterstock.com / Bojan Milinovic

Jetzt geklärt: DECT-Standard geht in die Zukunft

Bundesnetzagentur sorgt für Investitionsschutz und Planungssicherheit

Für die mobile Kommunikation in Unternehmen und Privathaushalten werden in Deutschland sehr oft schnurlose Telefone und Headsets genutzt, die gemäß dem bewährten DECT-Standard arbeiten. DECT funkt in einem zuletzt im Jahr 2015 von der Bundesnetzagentur erneut als exklusiv zugeteilten Frequenzband (1.800 bis 1.900 MHz). Dadurch ist die Kommunikation besonders geschützt vor Störungen anderer Funkanwendungen und die Zuteilung für DECT ist bis zum 31. Dezember 2025 befristet. Wie geht es dann weiter?

Verunsicherung unbegründet

Das anstehende Fristende wird von manchen Anbietern alternativer Funktechnologien spekulativ als Termin einer drohenden Abschaltung genannt. Das sorgt bei Unternehmen und Verbrauchern für Verunsicherung. Betreiber von DECT-Systemen können aber entspannt bleiben,



denn bei der im Markt kursierenden Behauptung handelt es sich um eine Irreführung. Die Bundesnetzagentur hat klargestellt, dass sie die Frequenzzuteilung für DECT wieder für zehn Jahre, also bis Ende 2035, erneuert und DECT als Zukunftstechnologie einstuft. Jede Zuteilung von Frequenzen ist per Gesetz befristet und der Regulierer bewertet zum Laufzeitende, ob eine Erneuerung erfolgt oder nicht, etwa wenn Anwendungen überholt sind. Gut zu wissen: In der internationalen Standardisierung ist DECT für die Zukunft eingeplant und als Teil der neuen Mobilfunkgeneration (5G) sowie für das wachsende Internet der Dinge (IoT) vorgesehen. Wenn Sie Fragen zu Mobilkommunikation im Unternehmen haben, beraten unsere Experten Sie gern – kompetent und neutral.

Business Headsets auch für Hörgeschädigte

Trotz verminderter Hörfähigkeit von innovativen Technologien profitieren

Das menschliche Ohr ist ein äußerst sensibles Organ und in der modernen Welt vielfältigen Belastungen ausgesetzt. Nicht nur Verkehrs- oder Baustellenlärm spielen hier eine Rolle. Auch in (Großraum-)Büros oder Contact-Centern können Mitarbeiter gesundheitsgefährdenden Schallbelastungen ausgesetzt sein.

Wichtig ist darum für Gesundheit, Konzentration und Verständlichkeit, dass auch beim Telefonieren Mitarbeiter vor schädigenden und nervenden Geräuschpegeln geschützt werden. Zusätzlich zu den ergonomischen Vorteilen eines Headsets bietet die eingebaute Technologie professioneller Geräte hier viele Vorteile. Mit Noise Cancellation können störende Umgebungsgereusche herausgefiltert wer-

den oder, sofern passend, kann die Elektronik auch die Wahrnehmung der Umgebung ermöglichen. Ebenfalls ist es möglich, dass das Headset sich automatisch einer wechselnden Geräuschumgebung anpasst, etwa beim Wechsel vom Büro zur Straße. Für den Gesundheitsschutz besonders wichtig ist die Vermeidung von akustischen Schocks durch plötzlich auftretende Lärmspitzen.

Auch Mitarbeiter mit eingeschränktem Hörvermögen werden nicht ausgeschlossen.

Rund 19 Prozent der Menschen in Deutschland (16 Prozent der Erwachsenen) sind von verminderter Hörfähigkeit betroffen – in Zeiten des demografischen Wandels ein zunehmend relevanter Faktor für Arbeitgeber. Spezielle Headsets unterstützen auch Hörgeschädigte, indem sie die empfangene Sprache aktiv hervorheben, während andere Geräusche heruntergeregelt werden. Auch ist es bei bestimmten Geräten möglich, durch eine Induktionsspule in der Hörermuschel ein Hörgerät des Trägers direkt zu erreichen. Dies und noch mehr leisten professionelle Headsets. Unsere Experten beraten Sie gern.



Cybersicherheit stärken!

So schützen Sie Ihre Telefonie vor Angriffen

Angriffe von Cyberkriminellen auf Unternehmen befinden sich auf einem historischen Höchststand. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) spricht in seinem jüngsten Lagebericht von einer hohen Bedrohung und die Medien sind voll von Berichten über erfolgreiche Hackerattacken auf Betriebe und Behörden.



Bild: shutterstock.com/Yanawut.S

Wer jetzt denkt, der Schutzbedarf betreffe nur die klassische IT-Ausstattung wie Internetzugang, Laptops, Server oder E-Mail und Webseiten, der hat weit gefehlt. Denn die aktuelle Telekommunikation und Unified Communications besitzen zwar spezifische Eigenschaften, sind jedoch technologisch Teil der IT-Infrastruktur einer Organisation. Sie müssen darum gleichermaßen geschützt werden. Ebenso gilt es zu verhindern, dass über das TK-System ein Hacker Schadsoftware einschleust bzw. sich den Einstieg in die Firmen-IT eröffnet. Lesen Sie hier wichtige Beispiele und Ansätze, um die Telekommunikation optimal in ein umfassendes Schutzkonzept einzubinden.

Entgeltbetrug

Ein klassischer Missbrauch liegt im Verbindungsentgeltbetrug. Angreifer kapern ein unzureichend geschütztes Telefonsystem und führen z. B. am Wochenende unbemerkt Telefonate zu teuren Premiumnummern im Ausland. Vor ein paar Jahren entstanden oft horrenden Geldforderungen für Unternehmen. In jüngerer Zeit tritt dieser Missbrauch seltener auf, verschwunden ist er jedoch nicht. Im Schadensfall sollte man sich unverzüglich an seinen Anschlussbetreiber und an die Bundesnetzagentur wenden, die ein Inkassoverbot aussprechen kann. Vorbeugend wirken der Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Endgeräte und

Administrationszugänge sowie die Einrichtung von Sperrlisten für unnötige, riskante oder kostenintensive Rufnummernbereiche.

Abhören von Gesprächen

Ein hohes Rechtsgut stellt der Schutz vor unerlaubtem Abhören dar und Artikel 10 des Grundgesetzes misst dem sogenannten Fernmeldegeheimnis Verfassungsrang bei. Werden Sprachdaten unverschlüsselt intern und extern übertragen, so kann ein Angreifer mit üblichen Analysetools Gespräche abhören und für die spätere Wiedergabe aufzeichnen oder manipulieren. Voraussetzung ist lediglich, dass der Angreifer einen Punkt für den Zugriff auf das

Netz und damit den Strom der Sprachdaten erlangt. Ebenso lassen sich dann die Verkehrsdaten auslesen, also genau nachvollziehen, welcher Teilnehmer wann mit wem kommuniziert hat. Der Zugriff auf Netze, Endgeräte und Systeme muss darum gut abgesichert sein. Verschlüsselung schützt vor dem unberechtigten Abhören und Mitschneiden von Gesprächen.

Verschlüsselung und Zertifikate

Das BSI empfiehlt darum die Verschlüsselung der Sprache und Signalisierung. Für manche Organisationen mit besonderem Schutzbedarf ist sie sogar behördlich vorgeschrieben – beispielsweise für Finanzinstitute durch die Finanzaufsicht (Bafin). Der Bundesverband IT-Sicherheit e.V., in dem das BSI selbst Mitglied ist, hat im Jahr 2024 die Verschlüsselung der Telefonie darum auch in den Maßnahmenkatalog zum Stand der Technik für die IT-Sicherheit aufgenommen. Damit Verschlüsselung effektiv ist, erfolgt sie am Telefonanschluss (SIP-Trunk) und zwischen Endgeräten sowie Systemen. Stets kommen dabei digitale Zertifikate zum Einsatz. Solche Zertifikate weisen für eine bestimmte Laufzeit aus, dass eine Komponente zur Adressierung berechtigt ist und gegebenenfalls über zusätzliche Sicherungen verfügt. Man kennt Zertifikate auch von https-Webseiten, die zusätzliche Sicherheitsprotokolle nutzen im Unterschied zu den früher üblichen http-Webseiten. Entsprechend verhält es sich bei der Telefonie, und dies insbesondere, wenn Cloud- oder Webdienste

Türsprechstellen geknackt

Ein aktueller Feldtest ergab, dass sich bei verschiedenen Behörden und Betrieben die Gebäudetüren oder Werkstore mit Sprechstellen einfach durch eine Handy-App unberechtigt öffnen ließen. Professionelle Sprechstellen sind grundsätzlich nicht unsicherer als andere Systeme. Die Einrichtung war jedoch nicht ausreichend sicher erfolgt, weil die Integration in die gesamte TK-Infrastruktur nicht richtig beachtet worden war. Tipp: Auch Sprechstellen nur mit professioneller Beratung beschaffen und einrichten lassen.

Mobile Geräte sicher betreiben

Nutzen Mitarbeiter geschäftlich Smartphones, so beinhalten diese typischerweise zahlreiche Apps. Die vom Unternehmen für die geschäftliche Nutzung bestimmten Anwendungen – und nur diese – sollten in einem passwortgeschützten Container auf dem Gerät separiert werden. Gestattet das Unternehmen auch die private Nutzung eines Firmengeräts, so befinden sich sonstige Apps außerhalb des besonders gesicherten Containers. Tipp: Informieren Sie sich zu den Vorteilen des Mobile Device Management.

mit beinhaltet sind. Der zusätzliche Schutz erfordert allerdings, die Fristen im Blick zu behalten. Beispiel: Microsoft kündigte ein hartes Ende der Telefoniemöglichkeit bei Fristablauf eines bestimmten Microsoft-Zertifikats an, aber zahlreiche geschäftliche Nutzer hatten das nicht mitbekommen.

Identitätsvortäuschung

Die Vortäuschung einer Identität kann vielfältig geschehen. Sind sich beispielsweise in einer Organisation nicht alle Mitarbeitenden persönlich bekannt, so kann schon eine gefälschte Rufnummernanzeige Teil eines Täuschungsmanövers sein. So gibt es Fälle, in denen Auszahlungen erfolgten, weil eine angerufene Person irrtümlich glaubte, die entsprechende Anweisung komme von einem Vorgesetzten. Die Methoden der Identitätsvortäuschung werden in jüngster Zeit durch den Einsatz künstlicher Intelligenz immer ausgefeilter. (Siehe dazu den Beitrag »Audio-Deepfake« auf Seite 6.) Die Sensibilisierung der Mitarbeitenden ist hier für den Schutz besonders zu empfehlen.

Security-Patches

Hacker suchen und finden immer wieder Sicherheitsschwächen in der Software von Anwendungen und Betriebssystemen. Das betrifft auch Telefonendgeräte und TK-Systeme. Mit Security-Patches können diese Lücken nach Bekanntwerden geschlossen werden. Besonders

wichtig ist, dass die Pflege regelmäßig und das Einspielen von Patches stets möglichst zeitnah nach Herstellerfreigabe und erforderlicher fachlicher Bewertung erfolgen. Der Servicevertrag mit der ITK-Fachfirma liefert hierfür die beste Gewähr.

SBCs schützen Ihre Netzgrenzen

Die wichtige Funktion von Firewalls für die IT-Sicherheit ist weithin bekannt. Aber selbst professionelle Firewalls können die Echtzeitdaten der Telefonie und Videokommunikation nicht analysieren. Darum empfiehlt das BSI auf Basis einer Risikobewertung die Nutzung von sogenannten Session Border Controllers (SBCs), um die Kommunikation an den

Systemtelefone auf Ebay verkauft – Datenschutzpanne

Systemtelefone enthalten personenbezogene Daten. Eine Kommune in Norddeutschland hat nicht mehr benötigte ältere Telefone über Ebay verkauft. Der Käufer gab danach im Internet preis, welche Anruflisten mit sensiblen Bürgerdaten er erhalten hatte. Darum: Das Management des gesamten Lebenszyklus von Endgeräten und Systemen sollte immer über das betreuende ITK-Systemhaus erfolgen.

Netzgrenzen abzusichern. Es gibt unterschiedliche Lösungen und Einsatzkonzepte, das ITK-Systemhaus berät dazu.

Fazit

Alle Unternehmen sind gefordert, auf Basis einer Risikobewertung ein angemessen hohes Sicherheitsniveau für ihre gesamte IT herzustellen und aufrechtzuerhalten. Hierzu zählen bekannte Maßnahmen wie sichere Passwörter, Zweifaktor-Autorisierung oder die Deaktivierung nicht benötigter Funktionen. Für Kommunikationssysteme gelten zusätzliche spezifische Sicherheitsanforderungen. Hierfür sind geeignete Maßnahmen verfügbar, die für ein rundum abgesichertes System sorgen können. Unsere Experten beraten und unterstützen Sie gern.

Buchtipps

Mehr Erfolg durch genaue Beobachtung

Mit der richtigen Unternehmenskultur zum Erfolg



Bild: Münchner Verlagsgruppe GmbH

Ich sehe das, was du nicht sagst

Yes Publishing, München 2020
Gebundenes Buch, 208 Seiten

ISBN: 978-3969050200

Preis: 19,99 EUR

Ganz gleich, ob im Vieraugengespräch oder in der Videokonferenz: Dieses Buch regt dazu an, die Körpersprache zu verstehen und zu nutzen. Wer die nonverbalen Signale seines Gegenübers erkennt, wird nicht nur selbst positiver wahrgenommen, sondern kann auch die eigenen Botschaften authentischer und wirkungsvoller vermitteln. Erklärt wird, wie man in einem Gespräch Vertrauen und Harmonie herstellen kann, wie man dabei souverän und überzeugend wirkt. Deutlich wird: Zunächst müssen wir begreifen, wie wir selbst denken. Erst dann, im zweiten Schritt, können wir den Blick auf unsere Mitmenschen richten und lernen, den Gesprächspartner besser zu verstehen.

Wie das alles geht, zeigt Autor Thorsten Havener in seinem gut lesbaren Buch mit ganz praktischen Methoden. Wer seine Wahrnehmung schult und Gesprächsteilnehmer genau beobachtet, wird im Beruf wie im Alltag erfolgreicher.



LEXIKON

Audio-Deepfake

Vorgetäuschte Stimme – mit KI täuschend echt

»Ich befinde mich in einer Notlage und benötige sofort eine Geldüberweisung.« So kann der telefonische Hilferuf einer für den Angerufenen bestens vertrauten Stimme klingen. Doch das Vertrauen täuscht, denn die Stimme wurde mittels künstlicher Intelligenz (KI) erzeugt. Dahinter stecken Betrüger und man bezeichnet dies als Audio-Deepfake. Erst in jüngster Zeit, seit Beginn der 2020er-Jahre, taucht dieses Phänomen einhergehend mit den großen Fortschritten der KI-Technologien auf. Eine ausreichend gute und umfangreiche Sprachprobe wird benötigt, anhand derer die KI lernt, Stimmfarbe, -melodie und -klang zu imitieren.

So entwickelten Cyberkriminelle eine Software, mit der sie die Stimme eines Geschäftsführers vortäuschten. Per Telefonanruf autorisierte die Stimme einen Geldtransfer in Millionenhöhe. Audio-Deepfakes können auch Sicherheitssysteme manipulieren, die mittels Stimmerkennung Zugriffs- oder Zutrittsrechte steuern. Ebenfalls wurden bereits auf Social-Media-Plattformen manipulierte Aussagen prominenter Personen verbreitet. Eng im Zusammenhang dazu stehen Video-Deepfakes, bei denen Aussehen, Mimik und Gestik eines Menschen im Videobild vortäuscht werden. Noch ist die KI allerdings nicht perfekt. Laut Expertenaussagen erforderte im Jahr 2023 in einem Experiment der Audio/Video-Deepfake einer rund zweiminütigen Rede eines Politikers noch eine Woche Nachbearbeitung mit dem Einsatz von Hochleistungsrechnern. Letztlich sind Deepfakes der Missbrauch von Techniken, mit denen Avatare oder digitale Assistenzsysteme Stimmen erhalten, Sprachübersetzungen erfolgen, Hörbücher produziert werden können oder stimmlose Menschen Unterstützung erfahren.

Zahl des Monats

Vor 55 Jahren

startete die Urversion des heutigen Internets – mit einem Abbruch



Am 29. Oktober 1969 hieß es schlichtweg »Lo«. So kurz war die erste über das Internet verschickte Nachricht. Der Grund für die wortkarge Übertragung dürfte für

Schmunzeln sorgen, denn die Geschichte des Mediums begann mit einem Verbindungsabbruch. Eigentlich hätte das Wort »Login« übermittelt werden sollen, als die US-amerikanische University of California mit dem Stanford Research Institute verbunden werden sollte. Einige Minuten nach dem ersten Versuch gelang dann die vollständige Übermittlung.

Heutzutage müssen Datenverbindungen deutlich mehr leisten. Sowohl beruflich als auch privat begleitet uns das Internet in allen Lebenslagen: Telekommunikationsanschluss, Büroarbeit, Homeoffice, Videotelefonie, Online-Shopping, Heimkino, Gaming und vieles mehr. Das Internet ist längst in allen Arbeits- und Lebensbereichen etabliert. Hoffentlich klappt's stets mit dem Login.

Bild: shutterstock.com / bayoespeed

Innovationen von damals

Wie man sich Spracherkennung im Jahr 1900 vorstellte

Von der Zukunftsvision zur Realität

Schon im Jahr 1900 dachte man an die Möglichkeiten, die sich durch Spracherkennung ergeben würden. Dies zeigt plastisch das Postkartenmotiv des französischen Künstlers Jean-Marc Côté. Anlässlich der Pariser Weltausstellung im Jahr 1900 wurde er beauftragt, die Visionen der Aussteller für die Welt in

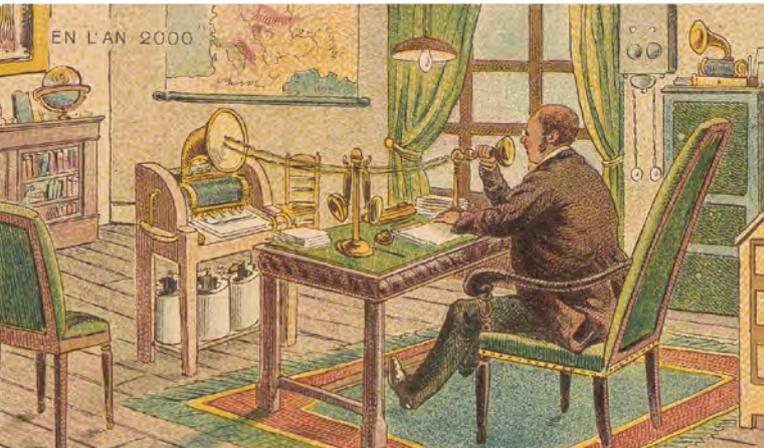


Bild: Bibliothèque nationale de France/Public Domain

Spracherkennung im Jahr 2000 als Vision 100 Jahre zuvor

100 Jahren in Bildern festzuhalten. So zeichnete Côté für die Spracherkennung eine Kommunikationsmaschine, deren Nutzer seinen diktieren Text sogleich ausgedruckt erhält. Zwar waren die damaligen elektromechanischen Möglichkeiten zu begrenzt, um gesprochene Worte in geschriebenen Text zu verwandeln. Doch viele Menschen einte damals der Glaube an den technologischen Fortschritt, ihre Fantasie war beflügelt.

Tatsächlich begannen erst in den 1960er-Jahren Experimente zur Spracherkennung und die Systeme erkannten unter Laborbedingungen einige Dutzend Einzelwörter. Im Jahr 1984 stellte IBM ein System vor, das 5.000 Wörter erkannte, jedoch pro Erkennungsvorgang noch mehrere Minuten auf einem Großrechner benötigte. Im Jahr 1991 folgte ein Spracherkennungssystem, das rund 30.000 Wörter erkannte, allerdings nur in einer akustisch abgeschirmten Umgebung. Im Jahr 1997 erschien schließlich die erste serienreife Software für PC-Nutzer von IBM und vom Konkurrenten Dragon. Auch die niederländische Philips und das US-Unternehmen Nuance entwickelten Lösungen, deren Patente in die heute alltäglichen Speech-to-Text-Anwendungen verschiedener Anbieter eingegangen sind.

Zu guter Letzt

Gelaserte Fenster für bessere Kommunikation

Die Deutsche Bahn (DB) will in den kommenden Jahren den Mobilfunkempfang in ihren ICE- und IC-Zugwagen verbessern. Dafür sollen die metallbeschichteten Fensterscheiben in 3.300 Fernzügen gelasert werden, teilte die DB mit. Das gesamte Projekt werde 50 Millionen Euro kosten.

Beim Lasern der Zugfenster wird ein feines Muster in die metallische Beschichtung der Scheiben gearbeitet, dessen Abstände genau zu den Frequenzen des Mobilfunks passen. Das kann direkt während der Produktion von neuen Scheiben geschehen oder nachträglich an bereits eingebauten Scheiben. Durch die Laserbehandlung wird eine Durchlässigkeit für Mobilfunkwellen hergestellt, ohne die positive Eigenschaft der Wärmeisolierung zu verlieren. Durch das filigrane Muster sollen Mobilfunksignale rund 100-mal besser als bisher ins Zuginnere gelangen.



Bild: shutterstock.com / Monkey Business Images

Impressum

DISPLAY Ausgabe 1-2024

Produktion: VAF Bundesverband Telekommunikation e.V., Medienwerkstatt (www.vaf.de), Otto-Hahn-Straße 16, 40721 Hilden
 Redaktion: Martin Bürstenbinder (V. i. S. d. P.), Folker Lück, Julia Noglik; Layout: Uwe Klenner; Lektorat: Christian Jerger;
 die veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Alle Angaben/Daten wurden nach bestem Wissen erstellt, jedoch ohne Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit.

Lichtrufsystem für München Klinik Neuperlach

MTG-Lösung für höchste Patientensicherheit

Die München Klinik gmbH ist der kommunale Klinikverbund der Stadt München. Hierzu gehört auch die München Klinik Neuperlach, eine moderne Schwerpunktklinik mit



Bild: München Klinik gmbH

mehr als 500 Betten. Die Herausforderung für MTG bestand hier darin, im laufenden Krankenhausbetrieb ein neues Ackermann-Lichtrufsystem zu integrieren – ein wichtiger Beitrag zur Patientensicherheit und unverzichtbarer Bestandteil des Klinikalltags. Während der Migrationsphase sorgte das MTG-Team dabei in engster Abstimmung mit dem Klinikmanagement dafür, dass sämtliche Klinikabläufe uneingeschränkt aufrecht-

erhalten werden konnten. Im Projektverlauf wurden die komplette zentrale Steuerungseinheit sowie 36 dezentrale Stationskomponenten ausgetauscht. Ebenso wurde die

Lichtruf-Netzwerkstruktur im Rahmen dieser Maßnahme auf modernste Glasfasertechnik umgestellt. Eine unterbrechungsfreie Notstromversorgung, die alle aktuellen Sicherheitsanforderungen und Normen erfüllt, sowie eine aktuelle Alarmserver-/DECT-Anbindung garantieren zudem, dass das Klinikpersonal in allen Situationen zuverlässig informiert wird und kommunizieren kann.

www.muenchen-klinik.de

Unified-Communications-Lösung integriert

MTG ist für Kustermann die erste Wahl

Direkt am Münchner Viktualienmarkt befindet sich der Sitz des Haushaltwaren-Fachgeschäfts Kustermann. Die Geschichte des Traditionshauses begann im Jahr 1798 mit dem Verkauf von Sensen, Strohmessern und Schaufeln.

Mit der großen Vielfalt an angebotenen Artikeln in den Bereichen Tischkultur, Kochen & Backen, Haushalt, Hobby & Handwerk, Urban BBQ sowie Garten und Wellness, darunter viele internationale Produkte, trägt Kustermann nach wie vor den selten gewordenen Titel »Vollsortimenter« und ist das größte deutsche Fachgeschäft seiner Art. Das in der siebten Familiengeneration geführte Unternehmen beschäftigt rund 180 Mitarbeiter.

Um die hohen Erwartungen der Kunden voll erfüllen zu können, sind viel Engagement und Gespür für Trendthemen gefragt. Modernste Kommunikationstechnologie – integriert von MTG – sorgt dabei für ein Höchstmaß an Erreichbarkeit und die effiziente Bearbeitung sämtlicher Anfragen. Die All-in-one-



Bild: F.S. Kustermann GmbH

Lösung Unify OpenScape Business für Unified Communications & Collaboration ist speziell auf die Anforderungen zugeschnitten und umfasst die Anbindung mehrerer Standorte. Für effizientes und flüssiges Arbeiten ohne Medienbruch sorgt die Lösung C4B XPhone Connect an allen PC-Arbeitsplätzen. Cordless DECT – integrierte Schnurlostelefonie – steht jetzt im gesamten Verkaufsgebäude und im mit dem Hauptsitz vernetzten Zentrallager zur Verfügung. Eine umfangreiche Servicevereinbarung sorgt dafür, dass die Kommunikationstechnik immer auf dem neuesten Stand bleibt und stets verfügbar ist. www.kustermann.de

Bild: MTG



Christopher Bals

Servicetechniker
Lichtruf

Mitarbeiterporträt

Nahezu täglich ist unser Servicetechniker, spezialisiert auf Lichtruf, im Südwesten Bayerns bei Kunden vor Ort, hauptsächlich in Krankenhäusern. Hier prüft, wartet und repariert er Lichtrufsysteme, Alarmserver und Brandmeldeanlagen. Die Technik ist für die täglichen Abläufe in jedem Klinikgebäude elementar.

Die integrierten Lösungen arbeiten höchst zuverlässig: In fast 90 Prozent der Fälle reist Christopher Bals an, um die Wartung durchzuführen. Meldet ein Kunde doch einmal ein technisches Problem, grenzt er es mittels Fernzugriff – meist gemeinsam mit den Haustechnikern vor Ort – schnell ein. So weiß Bals bereits vor Fahrtantritt, welche Reparatur ausgeführt werden muss. Der gebürtige Münchner kam im Jahr 2008 als Auszubildender zur MTG und beendete seine Lehrzeit erfolgreich als Elektroniker für Informations- und Kommunikationstechnik.

Seit 2015 ist er als Servicetechniker im Bereich Gefahrenmeldetechnik für MTG tätig und hat zwischenzeitlich seine Meisterprüfung abgelegt. Auch in seiner Freizeit ist der 34-jährige gerne auf Achse, dann allerdings bevorzugt auf dem Motorrad oder seinem Mountainbike. Da er sich außerdem um die kleine familiäre Landwirtschaft im Landkreis Fürstenfeldbruck kümmert, tauscht er sein MTG-Dienstfahrzeug gelegentlich auch gegen einen Traktor.



MTG-Kommunikations-Technik GmbH

Truderinger Straße 250
81825 München

Telefon 089/451 12-0
Telefax 089/451 12-330

muenchen@mtg-systemhaus.de
www.mtg-systemhaus.de

MTG-Kommunikations-Technik GmbH

Portitzer Allee 8
04329 Leipzig

Telefon 0341/25 80-0
Telefax 0341/25 80-100

leipzig@mtg-systemhaus.de
www.mtg-systemhaus.de

