



# SERVICELIESTUNGEN FÜR EINBRUCHMELDEANLAGEN

SICHERHEIT. FLEXIBILITÄT.  
SCHNELLIGKEIT.



# WIE BRINGT MAN SICHERHEIT INS SYSTEM?

**Die Grundlage:** intelligente Einbruchmeldetechnik

Effektiver Schutz beginnt mit einem verlässlichen Einbruchmeldesystem. Nur wenn Ihre Anlage präzise arbeitet und professionell betreut wird, sind Sicherheit, Alarmierung und Intervention im Ernstfall garantiert.

Mit über 160 qualifizierten Mitarbeitenden steht MTG für maßgeschneiderte Sicherheitslösungen, die auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind – von kompakten Systemen für kleinere Objekte bis hin zu komplexen, vernetzten Anlagen für Unternehmen, öffentliche Einrichtungen und anspruchsvolle Sicherheitszonen.

Wir begleiten Sie von der individuellen Planung über die fachgerechte Installation bis zur regelmäßigen Wartung und Schulung Ihrer Mitarbeitenden, damit Ihre Einbruchmeldetechnik jederzeit zuverlässig schützt.



## SICHERHEIT

- Brandmeldesysteme (VDS zugelassen)
- Security-Lösungen
- Gefahrenmanagementsystem
- Alarmierungsserver



## INFORMATION

- Netzwerk aktiv/passiv
- Security-Lösungen
- Netzwerkanalyse und -design
- Wireless LAN
- Applikationslösungen



# WARUM BRENNT BEI MTG TAG UND NACHT DAS LICHT?

Unser Service-Center ist auch nachts leicht zu erkennen, weil sich hier 24 Stunden am Tag **MTG-Mitarbeiter** um die Störungsmeldungen von Kunden kümmern. Deshalb arbeiten in unserem Service-Center spezialisierte Mitarbeiter, die Ursachen für mögliche Anlagenstörungen frühzeitig erkennen, lokalisieren und beheben.

Das bedeutet: noch schnellere Reaktionszeiten und noch kürzere Ausfallzeiten bei Telekommunikations-, IT- oder Sicherheitssystemen.



Für Anfragen zu weiteren Gewerken finden Sie hier unsere Ansprechpartner:



Lichtrufsysteme



ITK-Systeme



Brandmeldeanlagen

Thomas Priemer | Telefon: 0341 2580-252 | Email: [t.priemer@mtg-systemhaus.de](mailto:t.priemer@mtg-systemhaus.de)



## DIE 24/7/365-GARANTIE

Damit sichern wir unseren Kunden zu, dass unsere Service-Leitstelle zu jeder Tages- und Nachtzeit umgehend alle Anfragen und Störungsmeldungen bearbeitet: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Unser Service-Konzept beinhaltet beispielsweise:

- Austausch von Komponenten, die dem natürlichen Verschleiß unterliegen
- Regelmäßige Systemüberprüfungen durch Bezirkstechniker
- Original-Ersatzteile und Austausch nach Hersteller-Richtlinien



## DIE MTG-SERVICE-LEITSTELLE

Die **MTG-Service-Leitstelle** funktioniert wie eine Notrufzentrale.

Sie ist jeden Tag rund um die Uhr erreichbar. Hier werden Anfragen und Störungsmeldungen sofort bearbeitet.

Bei schwierigeren Fällen wird das Problem durch Einschalten von Spezialisten gelöst. Ein automatisiertes Dispositions- und Auskunftssystem ermöglicht exakten Personal und Ersatzteileinsatz.

## DIE MTG-WARTUNG

Die **Einbruchmeldesysteme** unterliegen für die Wartung normativen Anforderungen. Die MTG-Wartung wird von ausgebildeten Systemspezialisten durchgeführt, die darauf achten, dass die Einbruchmeldesysteme auch während dem langjährigen Betrieb die Normen DIN VDE 0833-1 / 0833-3 einhalten und ihr Objekt rund um die Uhr geschützt ist.

Zum **MTG-Teleservice** gehören die Leistungsbereiche:

- Fernverwaltung
- automatische Störungsmeldung
- Softwarekorrektur



# WIE VIELE KOMPROMISSE VERTRÄGT SICHERHEIT?

Sicherheit duldet keine Kompromisse. Deshalb sind für unsere Sicherheitslösungen Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit die obersten Zielwerte. Die sichere Übermittlung von Gefahrenmeldungen erfordert ein hohes Maß an Verlässlichkeit der Systeme. Dieser wesentliche Faktor ist für die Beratung, Betreuung und Installation in diesem Bereich eine unverzichtbare Voraussetzung.

# MTG

# SERVICELEISTUNGEN FÜR EINBRUCHMELDEANLAGEN

Je nach Anforderung bietet Ihnen MTG drei verschiedene Serviceleistungen zur Auswahl:

Leistungsumfang:	S1 Vollservice	S2 Standardservice	S3 Basisservice
1. 24-Stunden-Hotline an jedem Kalendertag des Jahres	■	■	■
2. Störmeldungen bis 12:00 Uhr werden am gleichen Werktag bearbeitet, nach 12:00 Uhr am nächsten Werktag	■	■	■
3. Personalvorhaltung von Servicespezialisten innerhalb der bei MTG üblichen Servicezeit	■	■	■
4. Vergünstigte Stundensätze für Vertragskunden	■	■	■
5. Ersatzteilverhaltung	■	■	■
6. Zugang zum Ticket-Tool	■	■	■
7. Datensicherung	■	■	
8. Jährliche Inspektion / Wartung der Systeme gemäß Herstellervorgabe	■	■	
9. Funktions-/Sicherheitsprüfung am System	■	■	
10. Arbeitszeit des Servicetechnikers im Störfall	■		
11. Kostenfreie An- und Abfahrt im Störfall	■		
12. Kostenfreie Ersatzteile im Störfall	■		
		./. 20% zu S1	./. 40% zu S1
<b>ZUSATZLEISTUNGEN:</b>			
Z1. Wartung/Inspektion gem. normativer Anforderungen: DIN VDE 0833-1 / 0833-3	■	15%	
Z2. Störungsbeseitigung ausserhalb der bei MTG üblichen Arbeitszeit - 16:30 - 7:45 Uhr, sowie an Samstag, Sonntag und Feiertagen	10%		
Z3. Verkürzte Reaktionszeit max. 60 Minuten	20%	20%	20%

Nicht in S2 und S3 enthaltene Leistungen können gesondert beauftragt werden. Gültigkeit haben die aktuellen Verrechnungssätze für Montage- und Serviceleistungen.



**Ihr zuverlässiger Partner wenn es heiß hergeht**  
Beratung, Planung, Vermietung, Verkauf und Service



**WEITERE INFORMATIONEN  
FINDEN SIE HIER!**



## **STAMMHAUS MÜNCHEN**

Truderinger Straße 250 | 81825 München  
Telefon 089/4 51 12-0 | Telefax 089/4 51 12-330  
muenchen@mtg-systemhaus.de  
www.mtg-systemhaus.de



## **STANDORT LEIPZIG**

Portitzer Allee 8 | 04329 Leipzig  
Telefon 0341/25 80-0 | Telefax 0341/25 80-100  
leipzig@mtg-systemhaus.de  
www.mtg-systemhaus.de