



SERVICELLEISTUNGEN FÜR RUFSYSTEME

SICHERHEIT. FLEXIBILITÄT.
SCHNELLIGKEIT.



WIE BRINGT MAN SICHERHEIT INS SYSTEM?

Die Grundlage: verlässliche Rufanlagen

In Kliniken, Pflegeeinrichtungen und betreuten Wohnformen ist verlässliche Kommunikation & Alarmierung essenziell. Rufanlagen von MTG ermöglichen schnelle und klare Informationsketten – damit Hilfe sofort und zielgerichtet erfolgen kann.

Wir bieten Ihnen zukunftssichere Systeme, die alle relevanten Anforderungen gemäß DIN VDE und anderen Pflege- und Gesundheitsstandards erfüllen. Unsere Lösungen lassen sich optimal in bestehende Infrastrukturen integrieren und bieten dabei höchste Sicherheit.

Von der Beratung und Planung über die Installation und Schulung bis zur regelmäßigen Inspektion & Wartung – mit MTG haben Sie einen Partner, auf den Sie sich jederzeit verlassen können.



SICHERHEIT & GESUNDHEIT

- Patientenrufanlagen
- Patientenentertainment
- Zutrittskontrolle
- Alarmierungssysteme
- Videoüberwachungssystem



WARUM BRENNT BEI MTG TAG UND NACHT DAS LICHT?

Unser Service-Center ist auch nachts leicht zu erkennen, weil sich hier 24 Stunden am Tag **MTG-Mitarbeiter** um die Störungsmeldungen von Kunden kümmern. Deshalb arbeiten in unserem Service-Center spezialisierte Mitarbeiter, die die Ursachen für mögliche Anlagenstörungen frühzeitig erkennen, lokalisieren und beheben.

Das bedeutet: noch schnellere Reaktionszeiten und noch kürzere Ausfallzeiten bei Telekommunikations-, IT- oder Sicherheitssystemen.



Für Anfragen zu weiteren Gewerken finden Sie hier unseren Ansprechpartner:



Einbruchmeldeanlagen



ITK-Systeme



Brandmeldesysteme

Thomas Priemer | Telefon: 0341 2580-252 | Email: t.priemer@mtg-systemhaus.de



DIE 24/7/365-GARANTIE

Damit sichern wir unseren Kunden zu, dass unsere Service-Leitstelle zu jeder Tages- und Nachtzeit umgehend alle Anfragen und Störungsmeldungen bearbeitet: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Unser Service-Konzept beinhaltet beispielsweise:

- Austausch von Komponenten, die dem natürlichen Verschleiß unterliegen
- Regelmäßige Systemüberprüfungen durch Bezirkstechniker
- Original-Ersatzteile und Austausch nach Hersteller-Richtlinien



DIE MTG-SERVICE-LEITSTELLE

Die **MTG-Service-Leitstelle** funktioniert wie eine Notrufzentrale.

Sie ist jeden Tag rund um die Uhr erreichbar. Hier werden Anfragen und Störungsmeldungen sofort bearbeitet.

Bei schwierigeren Fällen wird das Problem durch Einschalten von Spezialisten gelöst. Ein automatisiertes Dispositions- und Auskunftssystem ermöglicht exakten Personal und Ersatzteileinsatz.

DIE MTG-WARTUNG/INSPEKTION

Über den MTG-Teleservice analysieren wir Systemzustände, bearbeiten Störungen und unterstützen Sie schnell und gezielt ohne Zeitverlust durch Anfahrtswege. Gerade in sensiblen Bereichen wie Kliniken und Pflegeeinrichtungen ist eine dauerhaft zuverlässige Funktion essenziell. Unsere Systemspezialisten stellen sicher, dass Ihre Rufanlage jederzeit betriebsbereit bleibt.

Zum **MTG-Teleservice** gehören die Leistungsbereiche:

- Fernadministration
- Beheben von Störungsmeldungen
- Ferndiagnose
- Proaktive Systemüberwachung



WIE VIELE KOMPROMISSE VERTRÄGT SICHERHEIT?

Sicherheit duldet keine Kompromisse. Deshalb sind für unsere Sicherheitslösungen Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit die obersten Zielwerte. Die sichere Übermittlung von Gefahrenmeldungen erfordert eine hohes Maß an Verlässlichkeit der Systeme. Dieser wesentliche Faktor ist für die Beratung, Betreuung und Installation in diesem Bereich eine unverzichtbare Voraussetzung.

MTG

SERVICELEISTUNGEN FÜR LICHTRUF-SYSTEME

Je nach Anforderung bietet Ihnen MTG drei verschiedene Serviceleistungen zur Auswahl:

Leistungsumfang:	S1 Vollservice	S2 Teleservice	S3 Basisservice
1. 24-Stunden-Hotline an jedem Kalendertag des Jahres	■	■	■
2. Störmeldungen bis 12:00 Uhr werden am gleichen Werktag bearbeitet, nach 12:00 Uhr am nächsten Werktag	■	■	■
3. Personalvorhaltung von Servicespezialisten innerhalb der bei MTG üblichen Servicezeit	■	■	■
4. Vergünstigte Stundensätze für Vertragskunden	■	■	■
5. Ersatzteilverhaltung	■	■	■
6. Zugang zum Ticket-Tool	■	■	■
7. Datensicherung gem. DIN 0834	■	■	
8. Ferndiagnose inkl. Störungsbehebung über Teleservice Voraussetzung: Bereitstellung Zugang durch Kunden	■	■	
9. Jährliche Inspektion / Wartung der Systeme gemäß Herstellervorgabe	■	■	
10. Einspielen von Software-Updates und -Patches, die der Betriebssicherheit der Systeme dienen, innerhalb eines Releases	■	■	
11. Arbeitszeit des Servicetechnikers im Störfall vor Ort	■		
12. Kostenfreie An- und Abfahrt im Störfall	■		
13. Kostenfreie Ersatzteile im Störfall	■	./. 20% zu S1	./. 40% zu S1
ZUSATZLEISTUNGEN:			
Z1 1 x Wartung 4 x Inspektion gem. normativer Anforderungen: DIN VDE 0834	■	15%	
Z2. Störungsbeseitigung ausserhalb der bei MTG üblichen Arbeitszeit - 16:30 - 7:45 Uhr, sowie an Samstag, Sonntag und Feiertagen	10%		
Z3. Verkürzte Reaktionszeit max. 60 Minuten	20%	20%	20%

Nicht in S2 und S3 enthaltene Leistungen können gesondert beauftragt werden. Gültigkeit haben die aktuellen Verrechnungssätze für Montage- und Serviceleistungen.



Ihr zuverlässiger Partner, wenn es um die Sicherheit von Patienten & Bewohnern geht.



**WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!**



STAMMHAUS MÜNCHEN

Truderinger Straße 250 | 81825 München
Telefon 089/4 51 12-0 | Telefax 089/4 51 12-330
muenchen@mtg-systemhaus.de
www.mtg-systemhaus.de



STANDORT LEIPZIG

Portitzer Allee 8 | 04329 Leipzig
Telefon 0341/25 80-0 | Telefax 0341/25 80-100
leipzig@mtg-systemhaus.de
www.mtg-systemhaus.de