



SERVICELLEISTUNGEN FÜR BRANDMELDEANLAGEN

SICHERHEIT. FLEXIBILITÄT.
SCHNELLIGKEIT.



WIE BRINGT MAN SICHERHEIT INS SYSTEM?

Die Grundlage: zuverlässige Brandmeldetechnik

Die beste Risikominimierung beginnt mit einem einwandfrei funktionierenden Brandmeldesystem. Nur wenn Ihre Anlage zuverlässig arbeitet, ist ein störungsfreier und sicherer Betrieb gewährleistet – im Alltag aber vor allem, wenn es darauf ankommt, im Ernstfall.

Bei MTG sorgen über 160 erfahrene Mitarbeitende dafür, dass Ihre Investition in moderne Brandmeldetechnik langfristig sicher und funktionsfähig bleibt. Unser Leistungsspektrum reicht von kompakten Lösungen für kleinere Objekte bis hin zu komplexen Systemen mit individuell entwickelten Funktionen für anspruchsvolle Anwendungen.

Von der Bedarfsanalyse über die fachgerechte Installation bis hin zur Schulung Ihres Personals – MTG liefert maßgeschneiderte Brandmeldetechnik aus einer Hand.



SICHERHEIT

- Brandmeldesysteme (VDS zugelassen)
- Security-Lösungen
- Gefahrenmanagementsysteme
- Alarmierungsserver





WARUM BRENNT BEI MTG TAG UND NACHT DAS LICHT?

Unser Service-Center ist auch nachts leicht zu erkennen, weil sich hier 24 Stunden am Tag **MTG-Mitarbeiter** um die Störungsmeldungen von Kunden kümmern. Deshalb arbeiten in unserem Service-Center spezialisierte Mitarbeiter, die die Ursachen für mögliche Anlagenstörungen frühzeitig erkennen, lokalisieren und beheben.

Das bedeutet: noch schnellere Reaktionszeiten und noch kürzere Ausfallzeiten bei Telekommunikations-, IT- oder Sicherheitssystemen.

Für Anfragen zu weiteren Gewerken finden Sie hier unsere Ansprechpartner:



Brandmeldeanlagen

Norbert Schandl
Telefon: 089 45112 -243
Mail: schandl@mtg-systemhaus.de



ITK-Systeme

Robert Sendner (ITK Business)
Telefon: 089 45112 -252
Mail: sendner@mtg-systemhaus.de
Christian Klein (Healthcare)
Telefon: 089 45112 -250
Mail: klein@mtg-systemhaus.de



Einbruchmeldeanlagen

Norbert Schandl
Telefon: 089 45112 -243
Mail: schandl@mtg-systemhaus.de



WIE VIELE KOMPROMISSE VERTRÄGT SICHERHEIT?

Sicherheit duldet keine Kompromisse. Deshalb sind für unsere Sicherheitslösungen Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit die obersten Zielwerte. Die sichere Übermittlung von Gefahrenmeldungen erfordert eine hohes Maß an Verlässlichkeit der Systeme. Dieser wesentliche Faktor ist für die Beratung, Betreuung und Installation in diesem Bereich eine unverzichtbare Voraussetzung.



DIE 24/7/365-GARANTIE

Damit sichern wir unseren Kunden zu, dass unsere Service-Leitstelle zu jeder Tages- und Nachtzeit umgehend alle Anfragen und Störungsmeldungen bearbeitet: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Unser Service-Konzept beinhaltet beispielsweise:

- Austausch von Komponenten, die dem natürlichen Verschleiß unterliegen
- Regelmäßige Systemüberprüfungen durch Bezirkstechniker
- Original-Ersatzteile und Austausch nach Hersteller-Richtlinien



DIE MTG-SERVICE-LEITSTELLE

Die **MTG-Service-Leitstelle** funktioniert wie eine Notrufzentrale.

Sie ist jeden Tag rund um die Uhr erreichbar. Hier werden Anfragen und Störmeldungen sofort bearbeitet.

Bei schwierigeren Fällen wird das Problem durch Einschalten von Spezialisten gelöst. Ein automatisiertes Dispositions- und Auskunftssystem ermöglicht exakten Personal und Ersatzteileinsatz.

SERVICELLEISTUNGEN FÜR LICHTRUF-SYSTEME

Je nach Anforderung bietet Ihnen MTG drei verschiedene Serviceleistungen zur Auswahl:

Leistungsumfang:	S1 Vollservice	S2 Standardservice	S3 Basisservice
1. 24-Stunden-Hotline an jedem Kalendertag des Jahres	■	■	■
2. Störmeldungen bis 12:00 Uhr werden am gleichen Werktag bearbeitet, nach 12:00 Uhr am nächsten Werktag	■	■	■
3. Personalvorhaltung von Servicespezialisten innerhalb der bei MTG üblichen Servicezeit	■	■	■
4. Vergünstigte Stundensätze für Vertragskunden	■	■	■
5. Ersatzteilverhaltung	■	■	■
6. Zugang zum Ticket-Tool	■	■	■
7. Datensicherung	■	■	
8. Jährliche Inspektion / Wartung der Systeme gemäß Herstellervorgabe	■	■	
9. Funktions-/Sicherheitsprüfung am System	■	■	
10. Arbeitszeit des Servicetechnikers im Störfall	■		
11. Kostenfreie An- und Abfahrt im Störfall	■		
12. Kostenfreie Ersatzteile im Störfall	■		
		./. 20% zu S1	./. 40% zu S1
ZUSATZLEISTUNGEN:			
Z1. Wartung/Inspektion gem. normativer Anforderungen: DIN VDE 0833 / DIN 14675	■	15%	
Z2. Störungsbeseitigung ausserhalb der bei MTG üblichen Arbeitszeit - 16:30 - 7:45 Uhr, sowie an Samstag, Sonntag und Feiertagen	10%		
Z3. Verkürzte Reaktionszeit max. 60 Minuten	20%	20%	20%

Nicht in S2 und S3 enthaltene Leistungen können gesondert beauftragt werden. Gültigkeit haben die aktuellen Verrechnungssätze für Montage- und Serviceleistungen.



Ihr zuverlässiger Partner, wenn es um die Sicherheit von Patienten & Bewohnern geht.



**WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!**



STAMMHAUS MÜNCHEN

Truderinger Straße 250 | 81825 München
Telefon 089/4 51 12-0 | Telefax 089/4 51 12-330
muenchen@mtg-systemhaus.de
www.mtg-systemhaus.de



STANDORT LEIPZIG

Portitzer Allee 8 | 04329 Leipzig
Telefon 0341/25 80-0 | Telefax 0341/25 80-100
leipzig@mtg-systemhaus.de
www.mtg-systemhaus.de